



[Opération Régionale] Communication positive, constructive et gestion des conflits

2 jours 13 heures

Programme de formation

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs pédagogiques

Repérer les ressorts de conflits

Analyser sa posture face au conflit

Prévenir et gérer les conflits en classe ou dans un groupe

Créer les meilleures conditions d'apprentissage des élèves par un exercice ajusté de l'autorité

Description / Contenu

Les tensions et les conflits font partie de la vie professionnelle, comme acteur ou spectateur : avec des élèves, parfois des parents ou entre collègues. Les émotions sont parfois fortes : comment les comprendre et les gérer ? Comment communiquer d'une manière constructive ? Cette formation est fondée sur l'observation des situations vécues et de ses réactions.

Modalités pédagogiques

Cette formation fait une large place au travail personnel d'analyse par chaque stagiaire de sa situation particulière avec l'appui de la communication non-violente CNV. Des échanges d'expériences, des mises en situation, des jeux de rôles et de nombreux apports sont proposés.

Modalités d'évaluation et de suivi

QCM

