



[Opération régionale Occ] Progresser dans la gestion des situations conflictuelles avec les parents et les jeunes

2 jours 14 heures

Programme de formation

Public visé

Toutes personnes des établissements scolaires

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs pédagogiques

Écouter une personne de façon active et décoder son langage non-verbal et émotionnel (ressentis et besoins) en particulier dans des situations conflictuelles
S'exprimer de façon respectueuse et responsable en posant les limites (dans le cadre de sa fonction, informer, accepter, refuser, demander, proposer)

Description / Contenu

Dans les établissements, les rapports peuvent être parfois en tension entre l'équipe éducative, les parents et les jeunes. Comment gérer ces relations conflictuelles qui se développent face à l'institution ? Quelles sont les clefs qui permettent de retrouver une relation apaisée entre les différentes entités ?

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques
Expérimentation pratique
Mises en situation
Partage d'expériences
Le respect, la confidentialité et la libre implication personnelle sont proposés comme règles de fonctionnement

Modalités d'évaluation et de suivi

Des temps d'évaluation-régulation
Un temps d'évaluation individuelle
Une évaluation – bilan finale (orale et écrite)

