



[Opération Régionale] Gestion des conflits

1 jour 6 heures

Programme de formation

Public visé

Enseignants, formateurs, personnels de vie scolaire, cadres de direction, personnels administratifs et techniques, administrateurs

Pré-requis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs pédagogiques

Repérer les ressorts des conflits et d'une relation constructive

Analyser sa posture face au conflit

Repérer des pistes pour prévenir et gérer les conflits

Description / Contenu

Les tensions et les conflits font partie de la vie professionnelle, comme acteur ou spectateur : avec des élèves, parfois des parents ou entre collègues. Les émotions sont parfois fortes : comment les comprendre et les gérer ? Comment revenir à une relation plus constructive ? Cette formation est fondée sur l'observation des situations vécues et de ses réactions.

Modalités pédagogiques

Cette formation fait une large place au travail personnel d'analyse par chaque stagiaire de sa situation particulière. Des échanges d'expérience et travail sur des situations ainsi que des apports sont proposés.

Modalités d'évaluation et de suivi

Descriptif écrit d'une situation relationnelle conflictuelle faisant émerger les éléments clés transmis

